

## Polders of Kruibeke



## Polders of Kruibeke



## Flood Control Area



## Ruisbroek 1976



## Flood Control Area



## Polders of Kruibeke

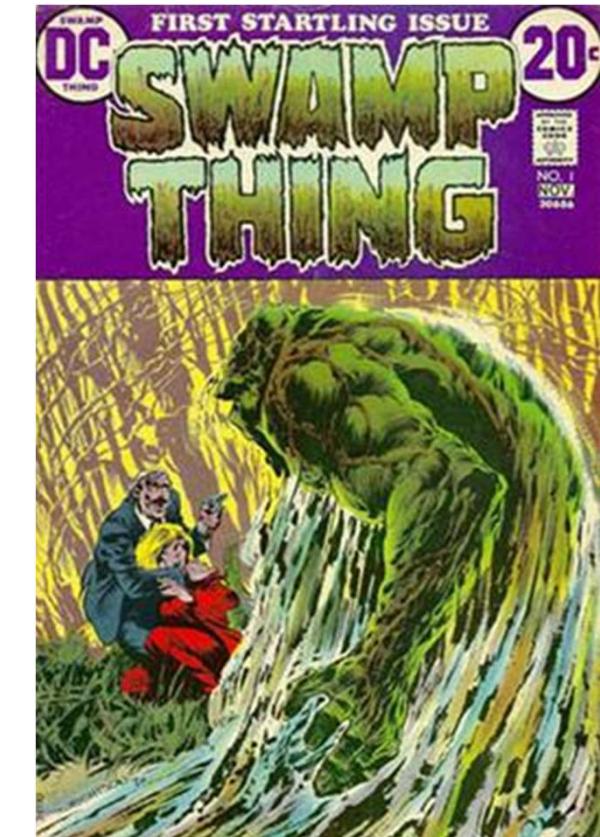
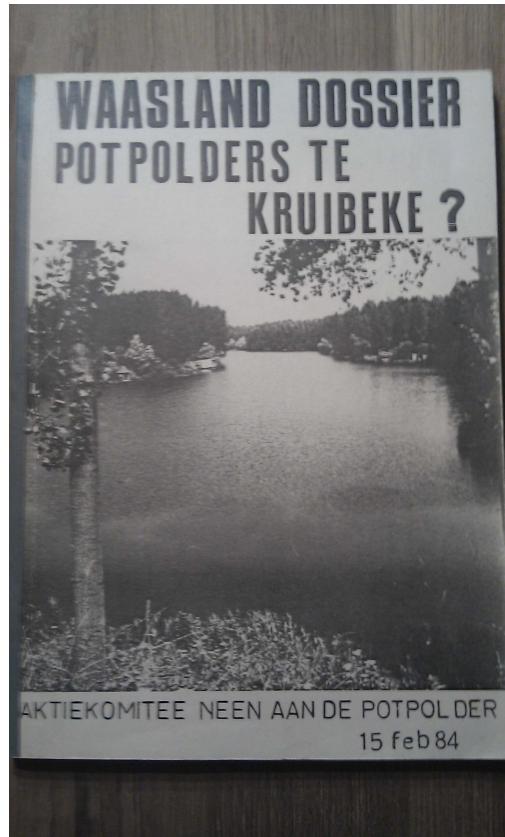


# Sigmaplan

no  
communication!

=>

monopoly on all  
communication



## Deurganckdok



## Start works



## Protest



Denert start actie 'Redboeien'



### Denert richt loop van tank op ministerie van Stevaert

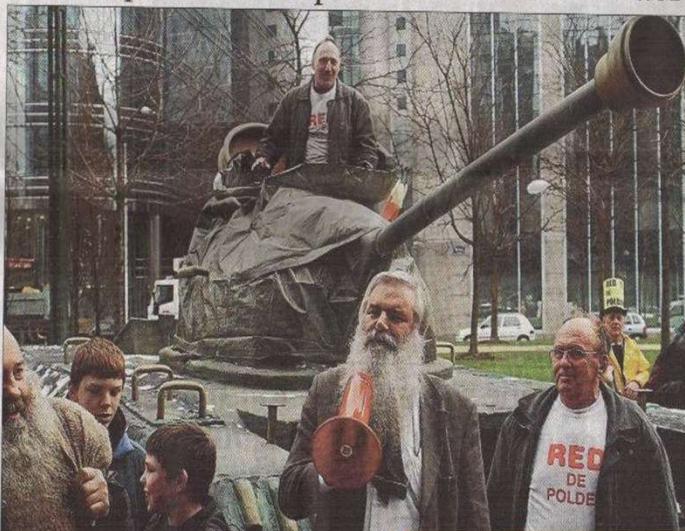
#### ♦ Brussel, Kruibeke

"We voeren een kleine oorlog tegen een grote verwoesting", zo kondigde burgemeester Antoine Denert zich woensdag met zijn neptank en een bus vol tegenstanders van de polderaan bij het ministerie van Steve Stevaert in Brussel. De minister zelf kreeg niet te zien, maar dat was geen ramp. De media waren massaal parat.

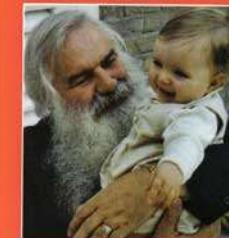
"Ik besef dat ze ons hier niet willen horen. Toch vind ik het hoogst onbelofend dat minister Stevaert (SP.A) niet eens de moeite doet om naar onze argumenten te komen luisteren. Dan had ik hem ook eens kunnen kauifelen", richtte Dick Van Melkebeke die de voorzitter van het ministerie in de Albert II-toren in Brussel was aan.

Van Melkebeke kreeg een dossier over de polderaan,

een petitie met 1.903 handtekeningen en een pak kinderteksten van de kinderen die de gemeentelijke busineschool overhandigd. "De minister zal op gepaste wijze op dit alles antwoorden", luidde zijn zinige antwoord.



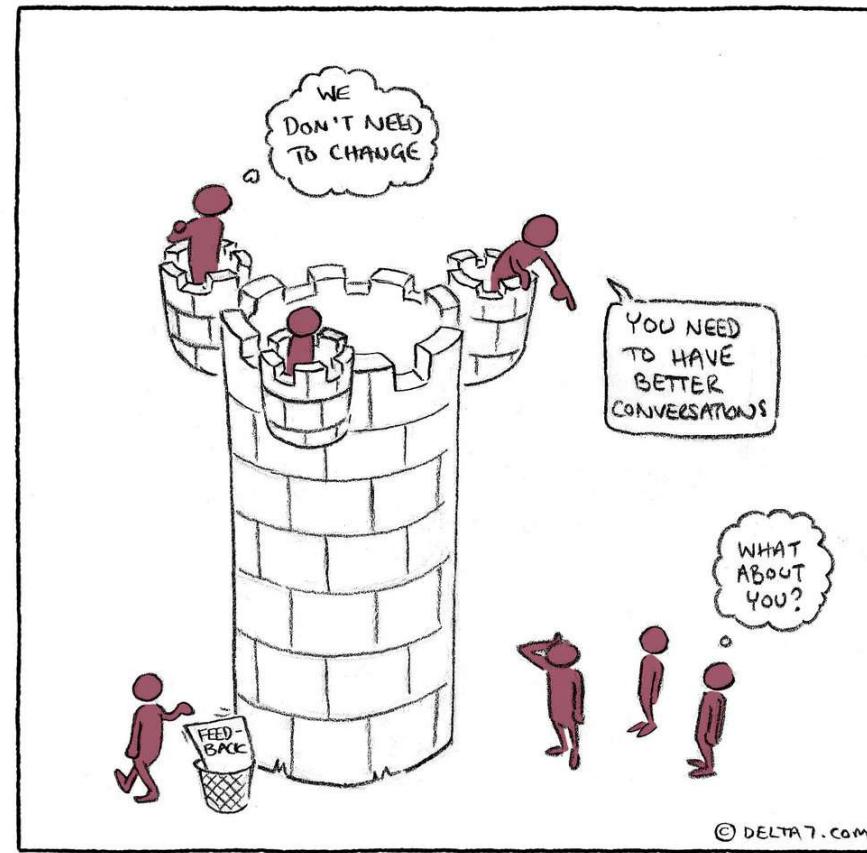
Antoine Denert



De eerste  
**MINISTER  
VAN TENDERHEID**

Borghesien Uitgevers

## Communication





## Inventarisation



Agentschap voor  
Natuur en Bos



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIEN

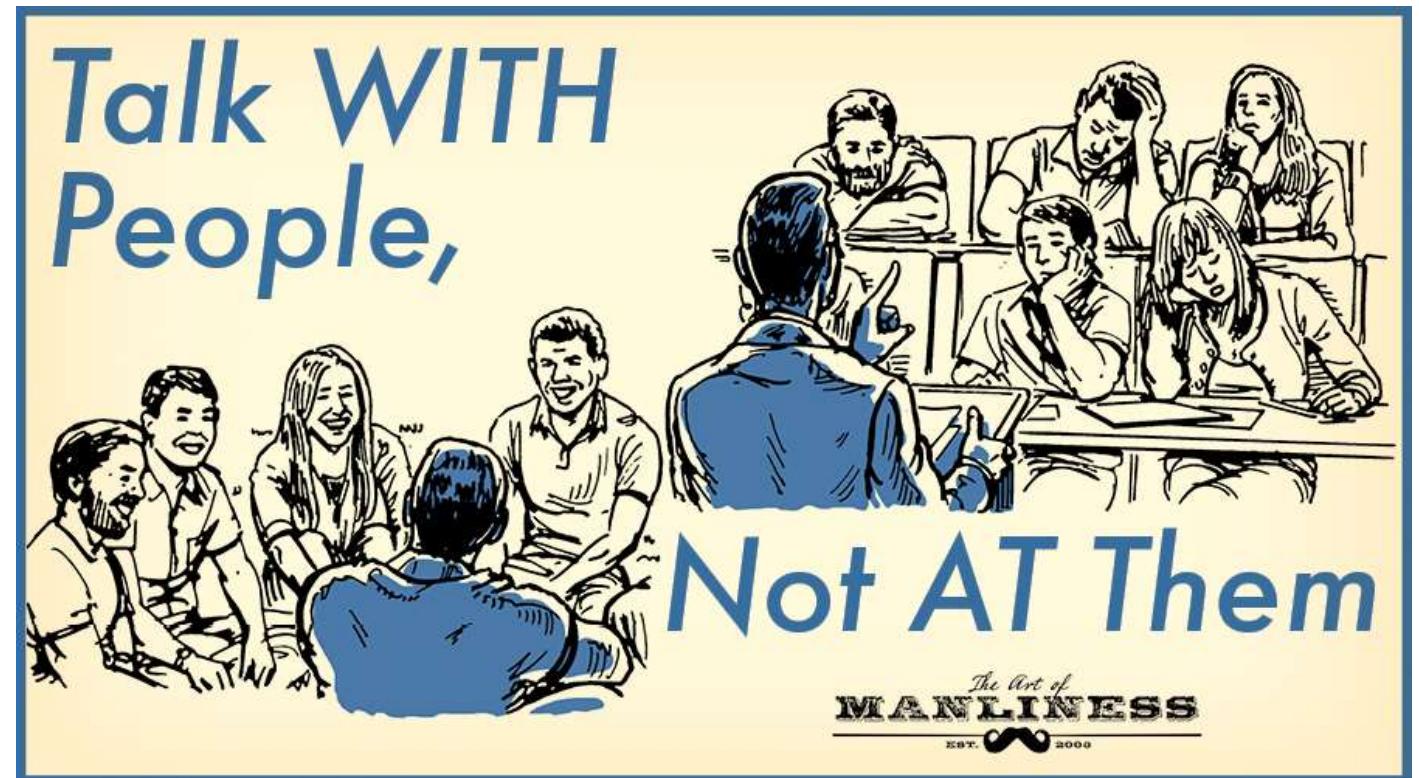


=> greater confusion!

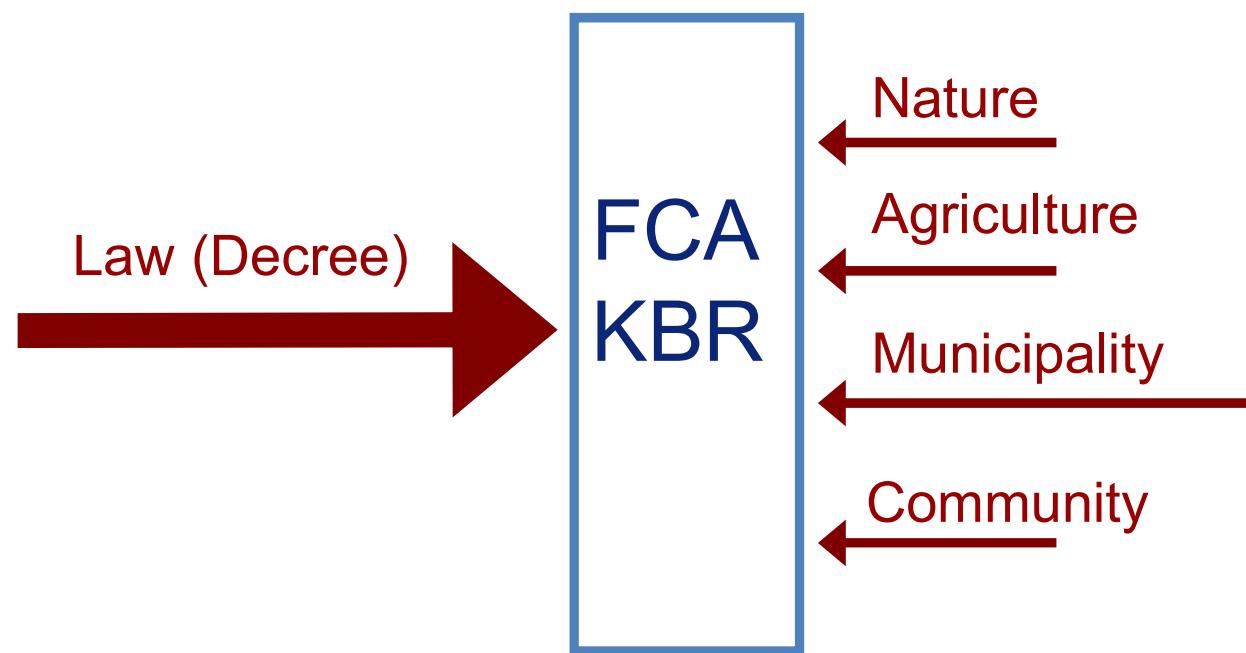
## Inventarisation

**Kitchen table talks**

**House calls**



## Inventarisation



## stakeholdermanagement strategy

<b>Group</b>	Stakeholder management	Communication management	Communication tools
Flanders	Promote	Inform	website, press, ...
Local residents, schools, cultural groups	Involve	Convince	Information-evenings, newsletters, brochures, folders, exhibition, ...
Fisherman, tourist sector, neighbours, Barbierbeek	Critical follow-up	Form	Excursions, workshops, meetings, experts, ...
Municipality, nature, agriculture	Cooperation	Dialogue	Cooperation, brainstorms, work groups, personal contact, ...

## Speak the language of the audience

**Engineering language**

=>

**Adapt (each target group)**



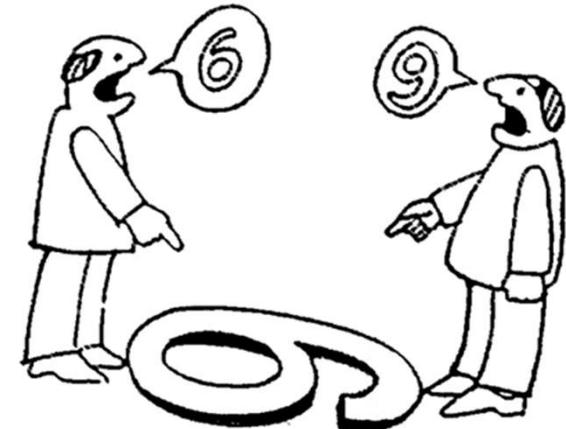
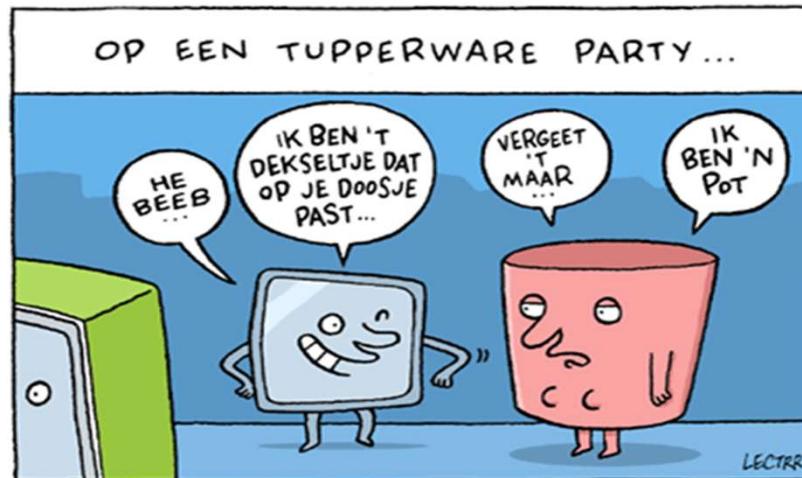
## Participation



## Manage expectations

**Clarity!**

↔ **Disappointment  
and  
misunderstanding**



**Feedback!**

↔ **Input pointless**



## Win-wins

Wishes

&

Dreams



Allow others to shine to thank them for achievements

Sigmaplan



European programs  
validates the importance and scope of your project



*The Future of Flood Risk Management*



- a valuable tool for sharing know-how
- a great boost to the project's credibility
- & ... the proverbial big stick

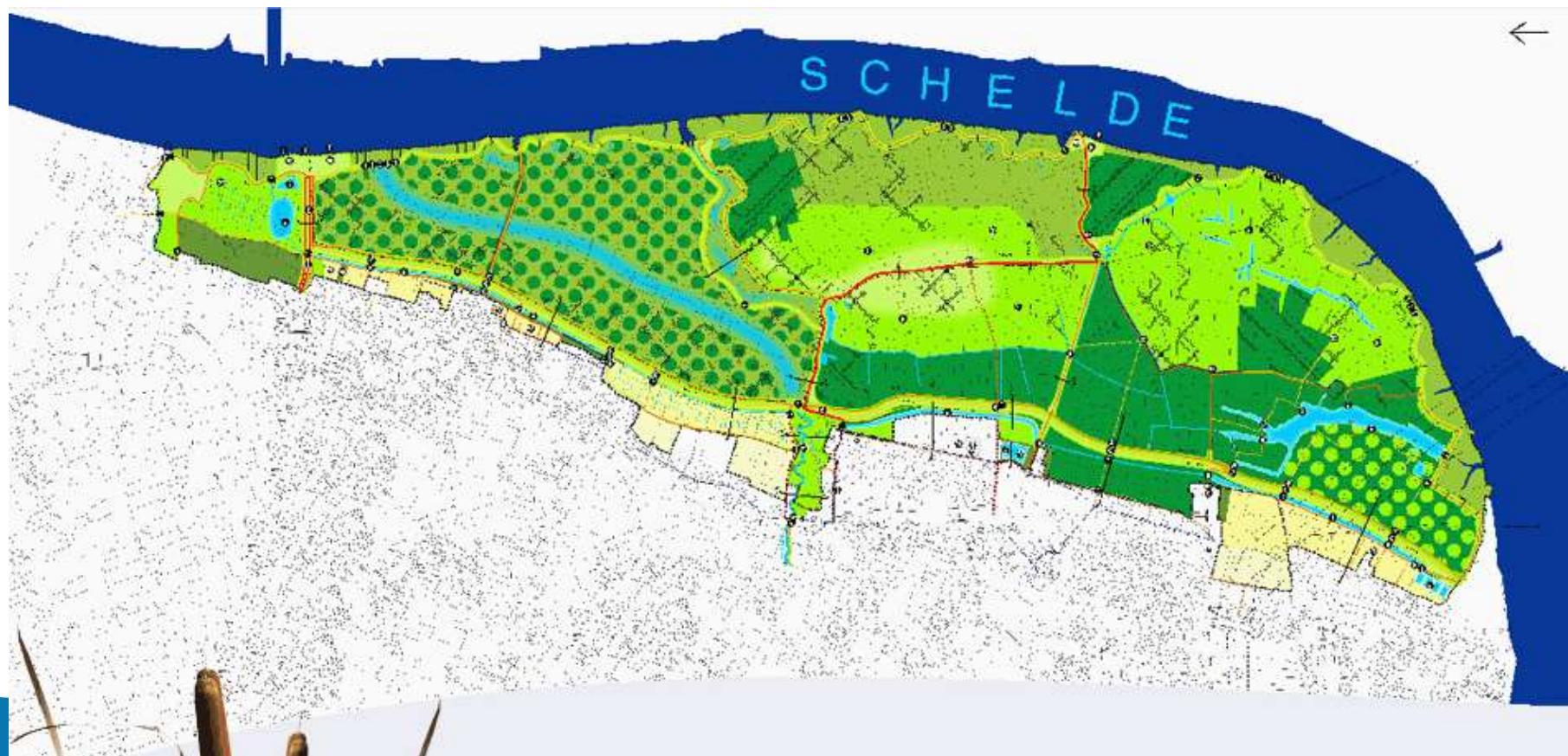
## Participation



Communicate visually

**Technical plans**  
=  
**difficult to read**

⇒ **Visual**  
=  
**future much  
more tangible**



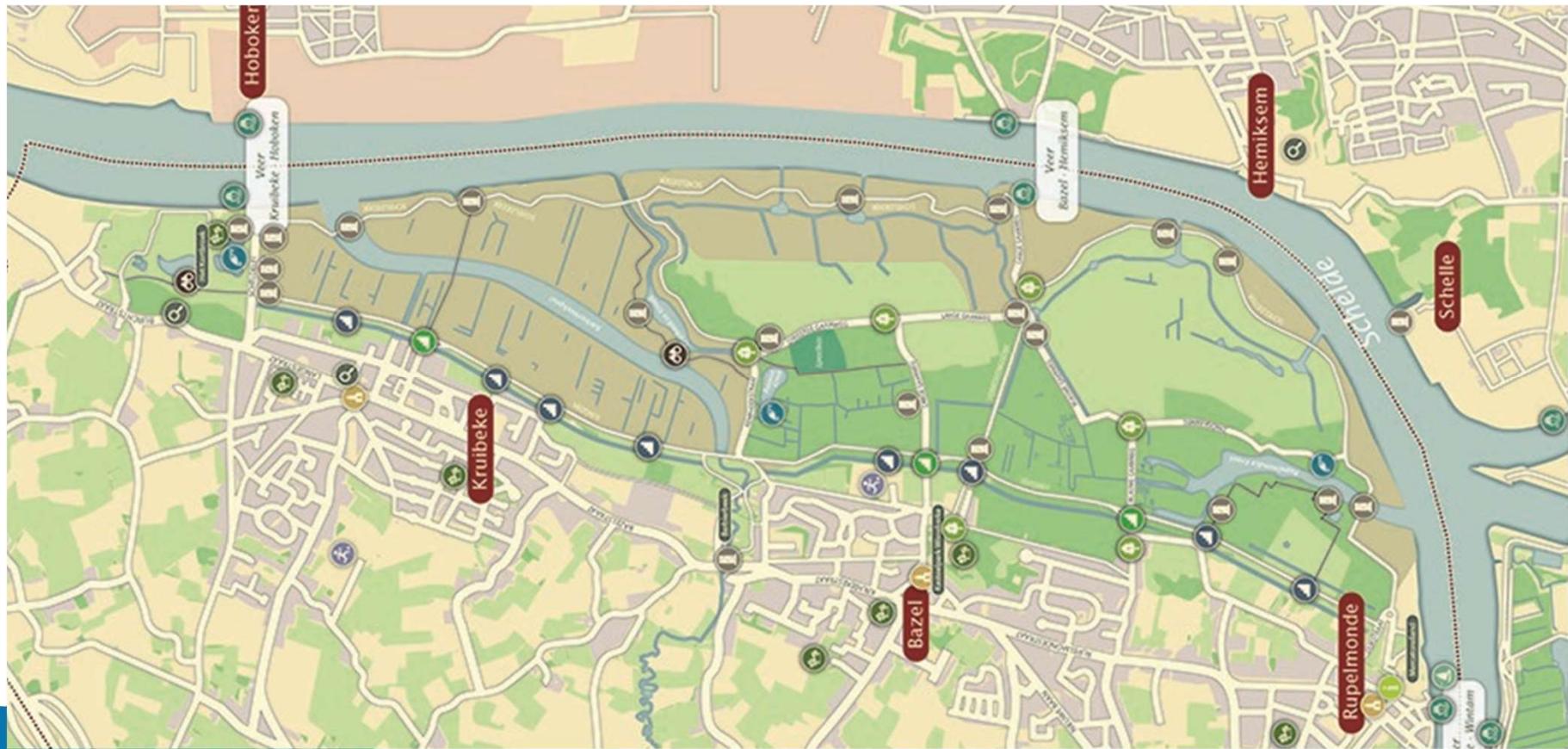
## Communicate visually

⇒ Underscores  
the  
opportunities



## Communicate visually

=> People  
on board  
to share  
their  
dreams



Communicate visually  
and emphasise the end result



Train ambassadors

**Clever clogs**

=

**no threat !**

**opportunity !**

=>  
**community**



Involve your target audience

Show progress



Sigmaplan

## Involve your target audience



## Dare to inspire with creativity



De wijze uilen, de luizerd, de bever, de huurwaaier en de golvor zijn klaar om 140 jongeren te ontvangen in De Polders van Krubéke op zondag 24 februari tijdens Hosen in de Bossen 2013.



